



TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2018-2019

Bevraging aan alle ouders van de kleuterschool en lagere school

1. Inleiding

Dit schooljaar hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders van onze leerlingen. Het is nuttig voor onze schoolorganisatie om de indrukken van de ouders te verkrijgen. Hiermee kan dan rekening gehouden worden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig zou blijken.

Het onderzoek werd uitgevoerd in de maand juni. Alle gezinnen hebben een enquête meegekregen. Dit was volledig vrijblijvend en anoniem.

Op een maximaal totaal van 147 gezinnen werden er 70 ingevuld terugbezorgd.

Dit rapport geeft per onderdeel / per vraag gedetailleerd de resultaten weer in grafiekvorm.

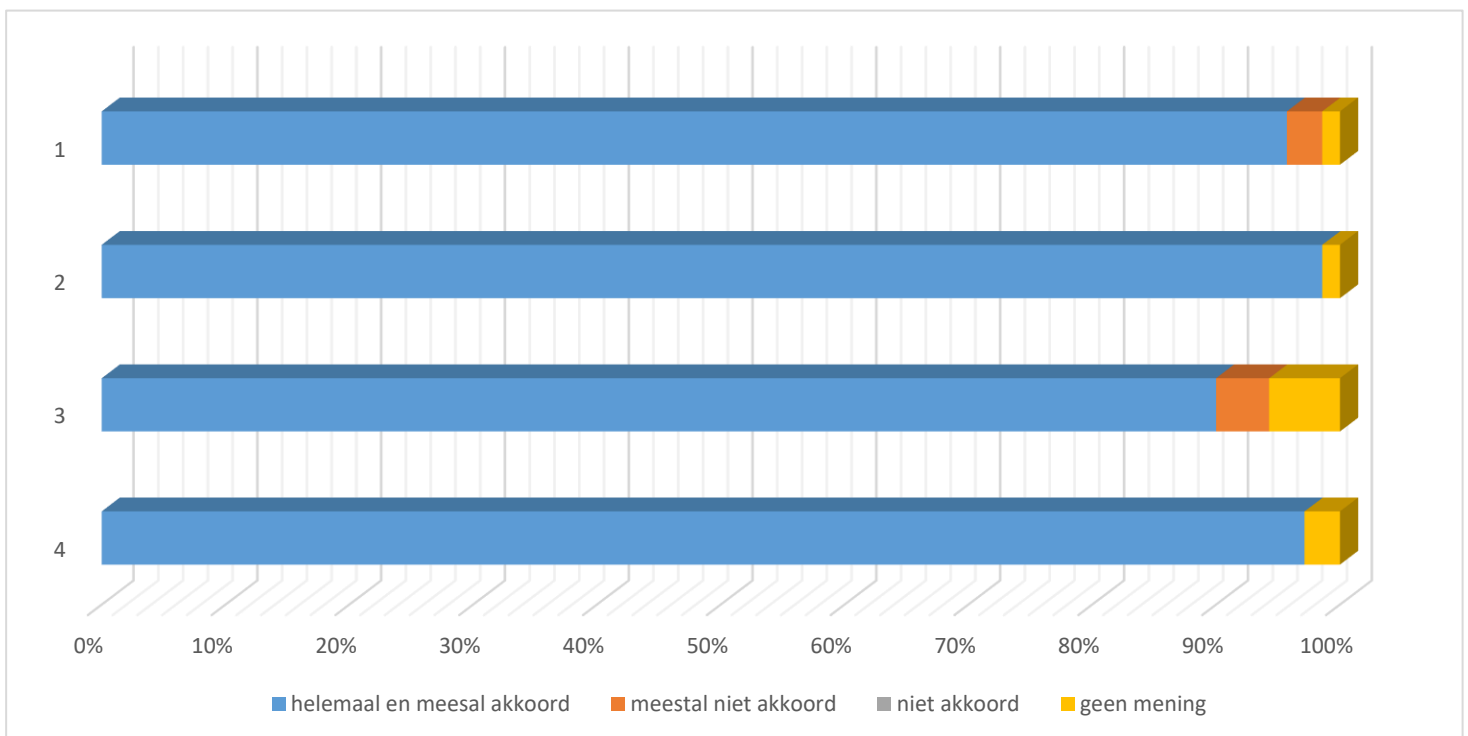
Vervolgens geven we u de meest voorkomende commentaren per onderdeel mee.

Tot slot willen wij nadenken over een aantal acties waaraan we het komende schooljaar zeker willen werken. Uiteraard kan niet alles niet meteen aangepakt worden, maar we houden deze resultaten zeker in ons achterhoofd.

2. Analyse

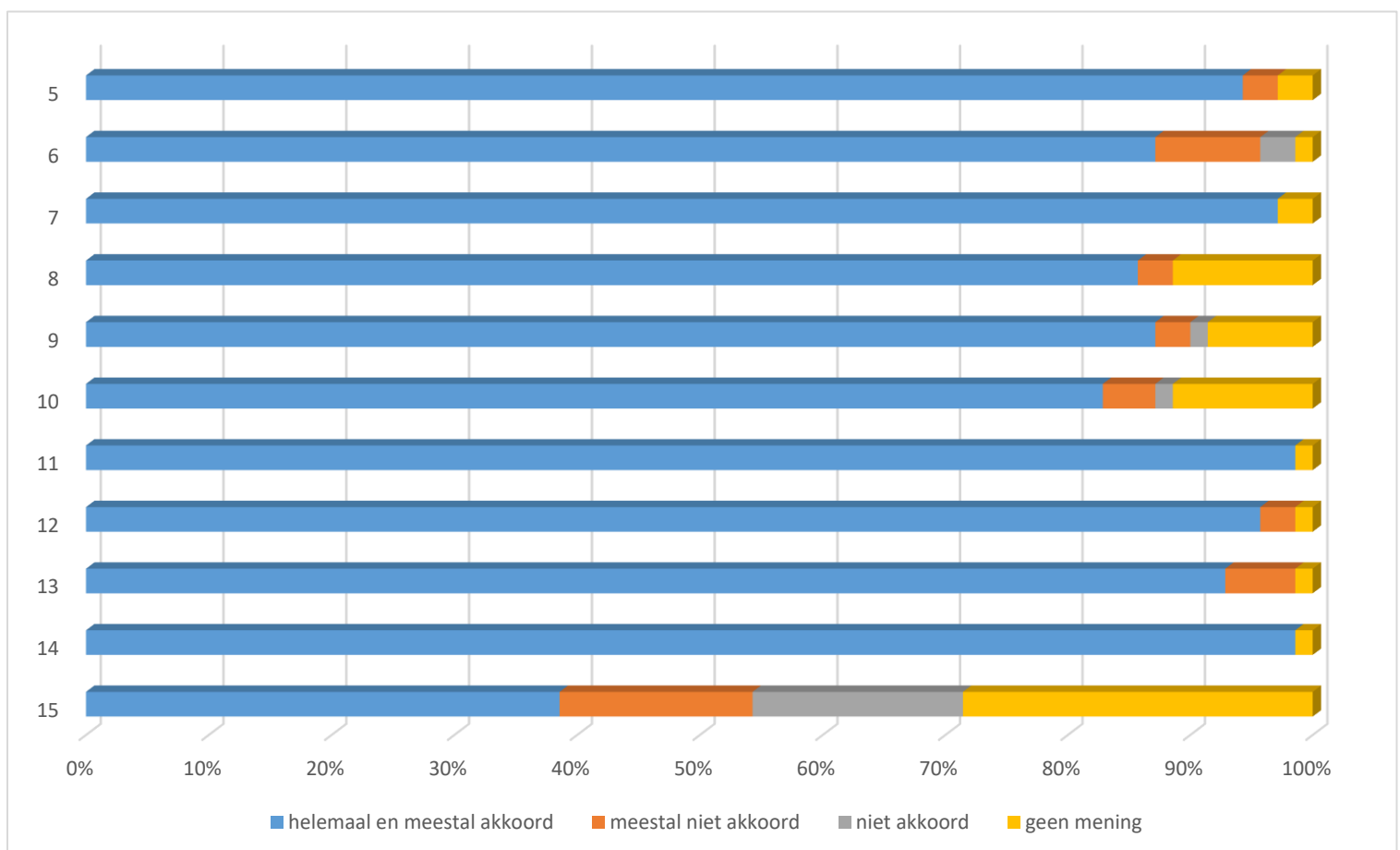
WELBEVINDEN / BETROKKENHEID

1. Mijn kind gaat graag naar school.
2. Als ouder ben ik welkom op school.
3. Mijn kind kent de afspraken die gelden op school.
4. Er is wederzijds respect tussen leerkracht en kind.



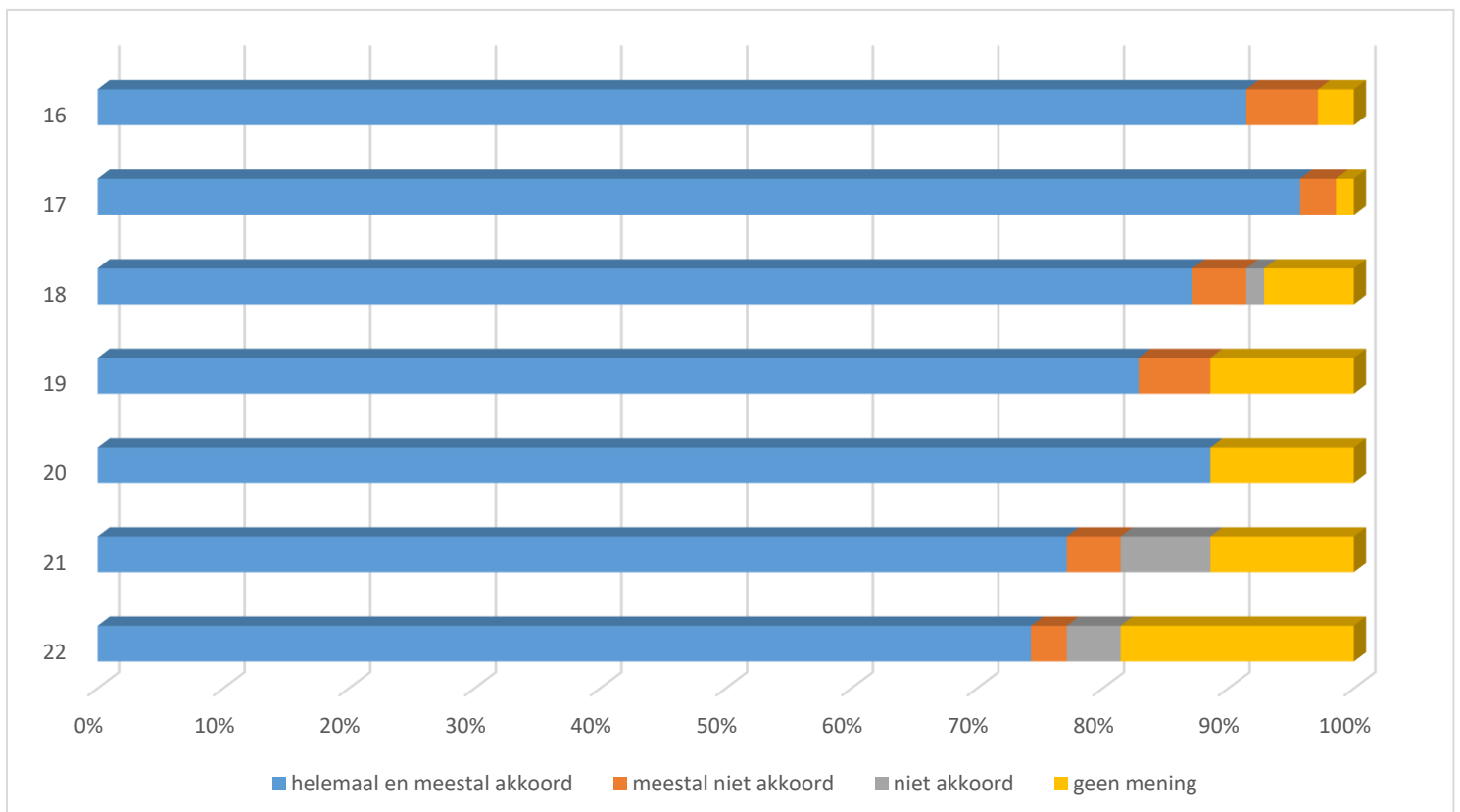
INFORMATIE EN COMMUNICATIE

5. Als ouder ben ik goed op de hoogte van afspraken die op school gelden.
6. Ik krijg tijdig voldoende informatie over de school.
7. De leerkrachten staan open voor vragen en bedenkingen van ouders.
8. Als ik de directeur nodig heb, kan ik met haar een afspraak maken.
9. Als er problemen zijn met een kind, word ik tijdig geïnformeerd.
10. Als ik als ouder met een probleem kom, dan doet de school er wat aan.
11. De algemene oudercontacten geven een duidelijk beeld over de werking van de school.
12. Er zijn voldoende oudercontacten.
13. De individuele oudercontacten zijn goed georganiseerd (uur en plaats van afspraak)
14. De individuele oudercontacten geven een goed beeld van alle ontwikkelingsdomeinen van mijn kind.
15. De website geeft een goed beeld van de schoolactiviteiten weer.



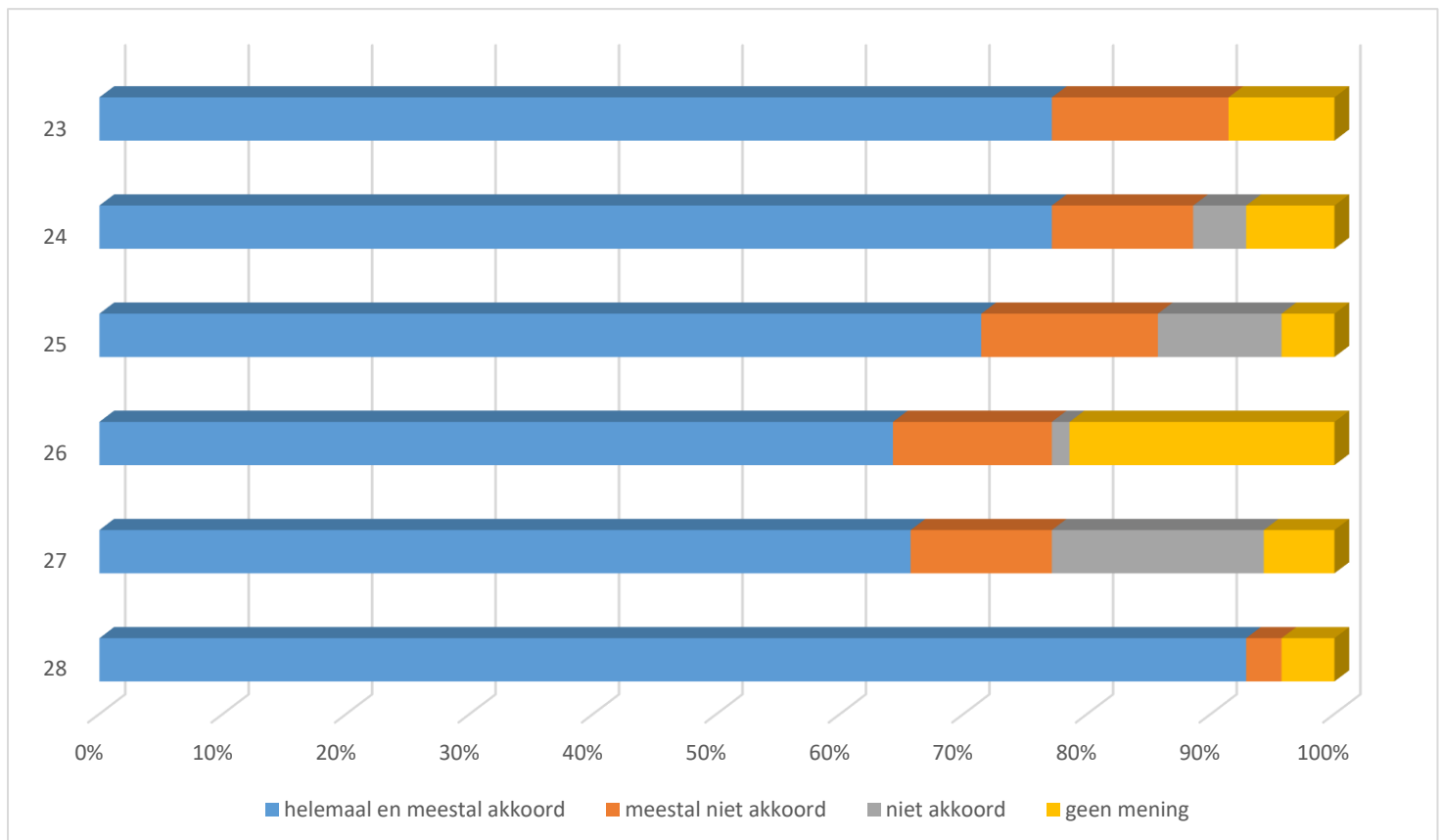
SCHOOLWERKING

16. Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.
17. Ik ben tevreden over de ontwikkelingskansen die de school mijn kind biedt.
18. Ik voel me betrokken bij de werking van de school.
19. Als mijn kind moeilijkheden ondervindt, dan wordt het positief benaderd.
20. Als mijn kind moeilijkheden ondervindt, dan wordt het op school geholpen.
21. De school heeft aandacht voor sport en bewegingsopvoeding.
22. De school heeft aandacht voor sociale vaardigheden.



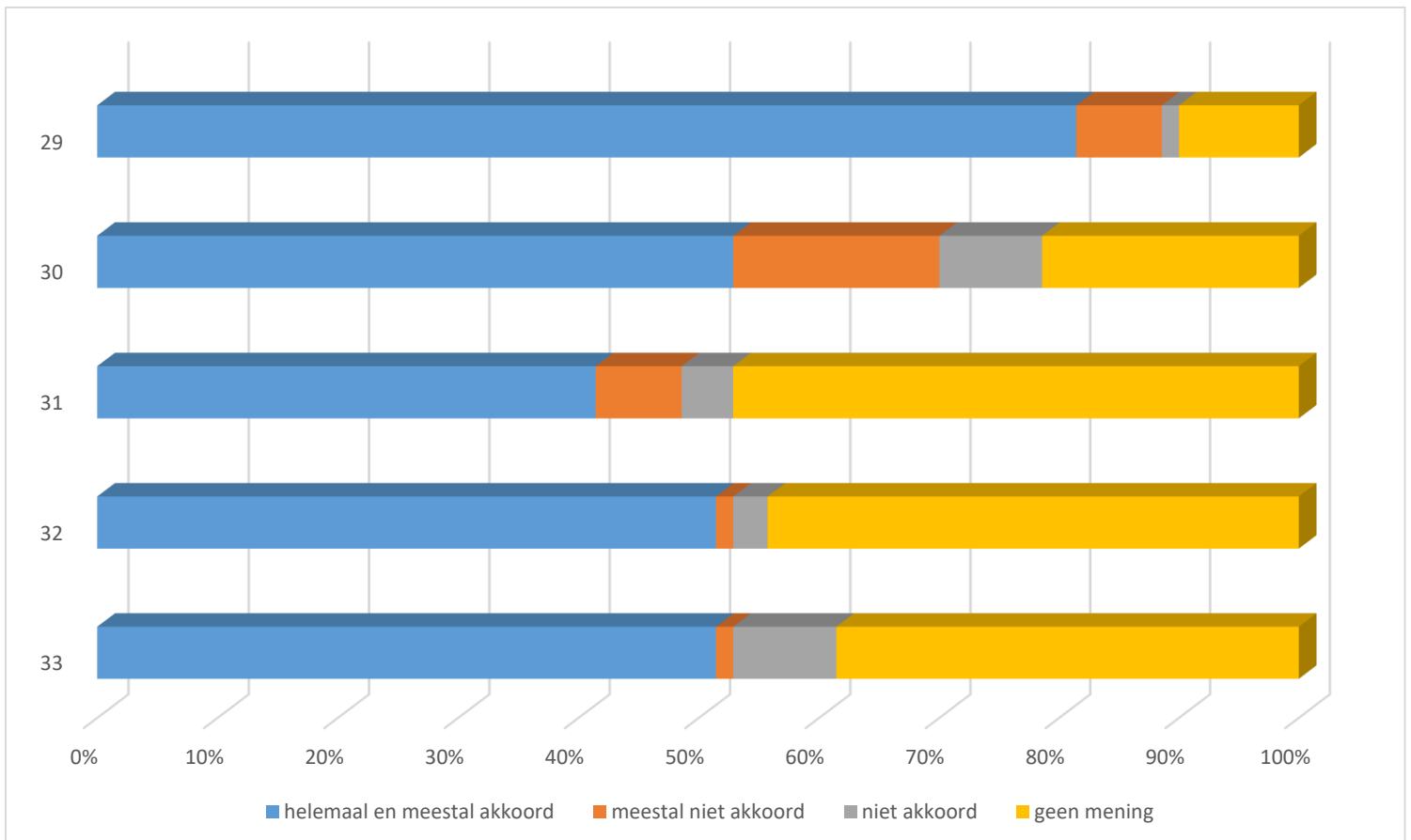
VEILIGHEID – INFRASTRUCTUUR – HYGIËNE

- 23. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.
- 24. Het schoolgebouw is veilig.
- 25. De schoolomgeving is verkeersveilig.
- 26. De school onderneemt voldoende initiatief om de schoolomgeving veilig te maken.
- 27. De speelplaats is ruim genoeg en biedt voldoende speelmogelijkheden.
- 28. De klassen zijn aangenaam en kindvriendelijk ingericht.



OUDERVERENIGING

- 29. Ik vind het belangrijk dat de school een oudervereniging heeft.
- 30. Ik ben op de hoogte van de werking van de oudervereniging.
- 31. De school houdt rekening met de inbreng van de oudervereniging.
- 32. De oudervereniging beïnvloedt de werking van de school positief.
- 33. De oudervereniging is makkelijk te contacteren.



Dankjewel voor jullie medewerking!